58 554 02 55
serwis@e-horyzont.pl

FORMULARZ REKLAMACYJNY / zakupy w sklepie internetowym

Zaleca się wypełnienie poniższych pól – może to ułatwić i przyspieszyć rozpatrzenie reklamacji.

Prosimy dołączyć w miarę możliwości dowód zakupu (np. paragon/faktura VAT).

DANE KONSUMENTA	INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTU
Data złożenia reklamacji:	Numer paragonu/faktury VAT:
Imię i Nazwisko:	Cena Produktu:
Aktualny adres zamieszkania:	Data zakupu:
Telefon kontaktowy:	Nazwa produktu:
Email:	Data stwierdzenia wady produktu:

Powód reklamacji:

Oczekiwane rozwiązanie:

☐ usunięcie wady (naprawa)
☐ wymiana na nowy model
☐ zwrot środków (odstępuję od umowy)

W przypadku dokonania zwrotu płatności przez sklep internetowy, zwrot następuje przelewem na konto bankowe. Jeżeli chcesz przyspieszyć zwrot środków, prosimy zaznacz poniższą zgodę i podaj swój numer rachunku.

☑ wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków na mój rachunek bankowy jak niżej:

__ - ____ - ____ - ____ - ____ - ____ - ____

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej złożenia.

Reklamowany produkt prosimy w miarę możliwości oczyścić i odesłać na adres: Dział Reklamacji, FAM Sp.K., ul. Żaglowa 68, 81-578 Gdynia.

W przypadku pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z działem Reklamacji: tel. 58 554 02 55, e-mail: serwis@e-horyzont.pl

Administratorem Twoich danych osobowych jest FAM M.Gabryołek Spółka komandytowa (ul. Żaglowa 68, 81-578 Gdynia). Twoje dane osobowe są nam potrzebne do rozpatrzenia Twojej reklamacji - ich przetwarzanie w tym celu jest niezbędne do wykonania/obsługi umowy sprzedaży reklamowanych towarów. Twoje dane będziemy również przetwarzać w celu związanym z potencjalną możliwością zaistnienia sporów pomiędzy Tobą a administratorem oraz prowadzenia ksiąg rozrachunkowych oraz rozliczeń z tytułu rozpatrzonych reklamacji. Twoje dane będziemy przetwarzać przez okres realizacji Twojej reklamacji, chyba że przepisy prawa będą nas zobowiązywać do dłuższego przetwarzania tych danych lub będziemy je przechowywać dłużej na wypadek, gdybyś miał wobec nas jakiekolwiek roszczenia, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego. W każdym czasie masz prawo do: wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, przenoszenia swoich danych osobowych (np. do innego administratora), dostępu do swoich danych osobowych, w tym zadania wydania ich kopii, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeśli podstawą przetwarzania jest nasz uzasadniony interes, żądania sprostowania , ograniczenia przetwarzania lub usunięcia swoich danych.

Twoje dane mogą zostać przekazane podmiotom, które pomagają nam prowadzić stronę internetową i aplikacje, w tym komunikację z naszymi klientami (np. wspierają nas w wysyłaniu wiadomości e-mail), zapewniają wsparcie oraz działanie naszych narzędzi i systemów teleinformatycznych, a także firmom realizującym przesyłki, podmiotom obsługującym płatności elektroniczne oraz zapewniają bieżącą obsługę prawną, przeprowadzają audyty itp.

Więcej informacji na temat przetwarzania Twoich danych znajdziesz na naszej stronie pinguin.pl w zakładce "Polityka Prywatności".

Data (*rok-miesiąc-dzień): _____ Podpis Konsumenta: _____

Sposób rozpatrzenia reklamacji:

Data (*rok-miesiąc-dzień): _____ Podpis pracownika: _____